


Los Expertos en Vertido Cero de Aguas Residuales

H2O

 German Engineering



Servicio al cliente H2O. Eficiente y seguro.

www.h2o-de.com



Nuestra pretensión es liberarle del máximo de tareas. Por este motivo, el servicio al cliente tiene una gran importancia en nuestra empresa. Nuestro Servicio de Atención al Cliente es único en su género y le aseguran la máxima disponibilidad del sistema y seguridad del proceso y unos gastos de explotación mínimos. Matthias Fickenscher, gerente de H2O GmbH

Cooperación a través del ciclo de vida del sistema. Servicio profesional, fiable y rápido.

Desde hace varias décadas, nuestros clientes aprecian la fiabilidad y seguridad operativa de los sistemas de destilación al vacío VACUDEST. Esta confianza se basa en gran parte en nuestro concepto de Atención al Cliente que le asegura el funcionamiento eficiente a largo plazo de su sistema.

Como pioneros en el uso industrial de la destilación al vacío, por primera vez logramos hacer reutilizables las aguas residuales industriales. Más de 30 años de experiencia en el tratamiento de aguas residuales nos ponen en condiciones para apoyarle con nuestros extensos conocimientos especializados en el funcionamiento de su sistema de destilación al vacío VACUDEST. Nuestra asistencia le acompaña a lo largo de todo el ciclo de vida del sistema. Desde la instalación hasta la ejecución de los trabajos de mantenimiento, incluyendo interesante información de expertos sobre nuevas tecnologías.

Una formación sobre el último estado de la tecnología es, para nosotros, una parte esencial de la Atención al Cliente. Por este motivo le ofrecemos cursos de formación para usuarios. Así le transmitimos conocimientos especializados, habitualmente incluso en su idioma. Nuestro Servicio de Atención al Cliente abarca asistencia telefónica y de control remoto y, naturalmente, también nuestro apoyo in situ. De esta manera logramos, junto con usted, el ajuste óptimo de su sistema de destilación al vacío VACUDEST, de manera que aumente la seguridad y reduzca los gastos de explotación.

El servicio H2O es

sinónimo de:

- cooperación
- competencia
- fiabilidad
- eficiencia



Nuestro equipo de Servicio H2O le atiende de manera competente y rápida, sea por teléfono, a través del control remoto o personalmente a pie de máquina. Estamos a su disposición.

Mantenimientos expertos. Óptima disponibilidad del sistema y conservación.

Mantenimiento experto:

- Alta disponibilidad del sistema
- Actualizaciones regulares del software
- Costes calculables
- Gastos mínimos de explotación

La mejor solución para optimizar la disponibilidad del sistema es mediante un mantenimiento preventivo experto. Nadie conoce los sistemas de destilación al vacío VACUDEST mejor que nosotros mismos. Al fin y al cabo, son fabricados completamente en nuestra casa matriz en Steinen (Baden-Württemberg). Benefíciense de más de 30 años de experiencia y encargue el mantenimiento preventivo de sus sistemas a los expertos. Así podrá estar seguro de que su sistema de destilación al vacío VACUDEST trabajará con fiabilidad y se mantendrá en perfectas condiciones. Nuestros detallados planes de mantenimiento previenen defectos y conservan el valor de su inversión.

Con un contrato de mantenimiento de H2O, los costes serán planificables con facilidad. Además, el período de garantía de su instalación de destilación al vacío VACUDEST se alarga automáticamente de 12 a 24 meses. Nuestra oferta se completa con numerosas ventajas adicionales; por ejemplo, un soporte técnico periódico de nuestro Centro de aplicación para la producción sin aguas residuales y los cursos gratuitos para usuarios en nuestra casa matriz en Steinen. Adicionalmente, le recordamos automáticamente la necesidad de un mantenimiento de su sistema. Puede confiar en nosotros.



El mantenimiento preventivo aumenta la disponibilidad del sistema. Los conocimientos especializados de nuestros técnicos de mantenimiento aseguran que su sistema de destilación al vacío VACUDEST trabajará con fiabilidad.



Las actualizaciones regulares del software mejoran el rendimiento de su sistema. Benefíciense de las actualizaciones gratuitas en el marco de un contrato de mantenimiento.



Ayuda eficiente y ahorro de gastos: Nuestro control Vacutouch transmite los datos de la VACUDEST directamente a nuestros asesores técnicos.

Mediante control remoto el error es localizado y solucionado rápidamente. En ocho de cada diez casos, se hace innecesaria la intervención de un técnico de mantenimiento.

Reducción de esfuerzos, minimización de costes. Con e-Service soluciones rápidas y competentes.

Un servicio eficiente para una rápida reanudación de la producción - éste es el objetivo de nuestro innovador e-Service. El principio es sencillo: Incluso con una óptima organización es necesario cierto tiempo hasta que un técnico de Servicio puede desplazarse. Así, nuestro e-Service le ayuda rápidamente y con una mayor eficiencia de costes.

Nuestro innovador control de máquina Vacutouch permite el cómodo acceso remoto por Internet a su sistema de destilación al vacío. Esta solución no solo es válida para nosotros, sino también para su propio personal especializado. Siempre que disponga de una conexión a Internet, puede acceder a su sistema desde cualquier lugar.

Solucionamos fallos antes de que aparezcan: Predictive Maintenance permite detectar a tiempo las averías inminentes y prevenirlas con seguridad. Esto evita caras reparaciones y reduce al mínimo los tiempos de parada en su proceso.

Además de los datos actuales, también se dispone de la estadística de los últimos doce meses. Así, nuestros especialistas obtienen una visión general completa de la situación in situ y pueden ayudar de manera rápida y competente. Esto permite evitar más del 80 % de las intervenciones no planificadas de nuestros técnicos. Usted ahorra tiempo y dinero.

Si, a pesar de todo, fuera necesaria una intervención in situ, ésta estará preparada de manera óptima. Las piezas de recambio necesarias se envían con antelación y nuestros técnicos perfectamente cualificados obtienen la adecuada solución para usted.

Soporte óptimo:

- Rápido y competente
- Disponible en el mundo entero
- Económico



El expediente de producto de su sistema de destilación al vacío VACUDEST nos permite entregarle sus piezas de recambio y de desgaste en un tiempo mínimo. Si su pedido nos llega antes de las 13 horas, las piezas son en general enviadas el mismo día de trabajo.

Servicio de recambios único. Exacto y fiable.

Servicio de recambios fiable:

- Servicio 24 horas
- Servicio de sustitución económico
- Servicio de recambios único

Apueste por lo seguro al pedir piezas de recambio para su sistema de destilación al vacío VACUDEST. Con nuestro almacén de recambios perfectamente surtido, podemos reaccionar con rapidez a sus necesidades. Para pedidos realizados de lunes a viernes antes de las 13 horas, las piezas se suelen enviar todavía el mismo día.

El expediente de su sistema de destilación al vacío VACUDEST nos permite asegurar exactamente qué piezas han sido instaladas en su equipo. De esta forma localizamos con seguridad las piezas de recambio adecuadas, y usted puede estar seguro de que la reparación será ejecutada sin esperas innecesarias y su sistema volverá a funcionar rápidamente con la fiabilidad acostumbrada.

En ciertos casos, una reparación resulta mucho más económica que una sustitución completa. Por este motivo hemos desarrollado nuestro servicio de sustitución especial para componentes del sistema relevantes para el proceso. Éste reduce al mínimo los tiempos de parada mediante el envío de una pieza de recambio reparada de manera profesional. Usted la instala y nos devuelve su pieza defectuosa. Ya está, no necesita hacer nada más. Tan solo le facturamos los costes de la reparación, y usted se puede volver a concentrar en su producción durante el tiempo que ha ahorrado. Este cómodo proceso de sustitución es un exclusivo servicio Premium especial para nuestros clientes.

Aumento de la eficiencia en su producción. Reingeniería competente, eficaz y segura.

Le acompañamos en sus procesos empresariales optimizados y aseguramos que su probado sistema de destilación al vacío VACUDEST siga cumpliendo a la perfección las exigencias cambiantes en su producción.

¿Aspira a mejorar la eficiencia de su producción? Con nosotros como socios será muy sencillo: gracias a nuestro sistema modular, muchas adaptaciones ya se pueden realizar con un reducido volumen de trabajo.

El uso de productos químicos nuevos e innovadores o la introducción de operaciones completamente nuevas puede exigir modificaciones en su sistema para el tratamiento de aguas residuales industriales. Puede tratarse de modificaciones sencillas, ampliaciones de la capacidad o incluso del traslado físico completo del tratamiento de aguas residuales.

Estudiamos las repercusiones de la optimización de sus procesos en la operación de tratamiento y desarrollamos, junto con usted, soluciones seguras para corresponder a sus necesidades individuales.

En el siguiente paso planificamos para usted los trabajos de transformación, de manera detallada y eficiente. Esto nos permite reducir los tiempos de parada y asegurar que pueda volver a acceder lo antes posible a su sistema de destilación al vacío VACUDEST. Benefíciense de nuestros 30 años de experiencia para asegurar en todo momento el éxito de sus modificaciones.

Adaptaciones del sistema:

- Tiempos de parada mínimos
- Perfecta planificación técnica y logística
- Procesos seguros
- Reingeniería



Las adaptaciones del sistema sin interrumpir la producción exigen una planificación perfecta. Nuestros especialistas pueden contar con más de 30 años de experiencia para asegurar procesos perfectos en su proyecto.



En nuestro centro de aplicación para una producción libre de aguas residuales, comprobamos los efectos de los cambios del proceso sobre el sistema de tratamiento de aguas residuales.

