


Die Experten für abwasserfreie Produktion

**H2O** 

 German Engineering



**Kompetenter e-Service.  
Weltweit optimale Systemverfügbarkeit.**



Wir haben den Anspruch Sie umfassend zu entlasten. Deshalb hat der Kundenservice einen hohen Stellenwert in unserem Unternehmen. Unser e-Service ist einzigartig und sichert Ihnen schnelle Hilfe, höchste Systemverfügbarkeit und minimale Kosten.

# Reduzierter Aufwand, minimierte Kosten. Mit e-Service zur schnellen, kompetenten Lösung.

Schnellerer Service, damit Sie schneller wieder produzieren können – das ist das Ziel unseres innovativen e-Service. Das Prinzip ist einfach: Selbst bei optimaler Organisation braucht es Zeit bis ein Servicetechniker vor Ort ist. Deshalb hilft Ihnen unser e-Service schneller und besonders kosteneffizient.

Unsere innovative Vacutouch Maschinensteuerung ermöglicht den bequemen Fernzugriff auf Ihr VACUDEST Vakuumdestillationssystem über das Internet. Das gilt nicht nur für uns, sondern auch für Ihr Fachpersonal. Wenn ein Internetzugang vorhanden ist, können Sie von überall auf Ihr System zugreifen.

Wir lösen Fehler, bevor sie passieren: Mit Predictive Maintenance werden Störungen rechtzeitig erkannt und sicher vermieden. Das erspart Ihnen teure Reparaturen und reduziert die Stillstandzeiten in Ihrem Prozess auf ein Minimum.

Neben den aktuellen Daten ist auch die Statistik der letzten zwölf Monate verfügbar. So erhalten unsere Servicespezialisten einen kompletten Überblick über die Situation vor Ort und können schnell und kompetent helfen. Das macht mehr als 80 Prozent aller ungeplanten Servicetechnikeinsätze vor Ort überflüssig. Sie sparen Zeit und Geld.

Sollte dennoch ein Einsatz vor Ort notwendig sein, ist dieser optimal vorbereitet. Die notwendigen Ersatzteile werden im Vorfeld verschickt und unsere hervorragend ausgebildeten Servicetechniker haben bereits die richtige Lösung für Sie zur Hand.

## Optimaler Support:

- Schnell und kompetent
- Weltweit verfügbar
- Kostengünstig



Effiziente und kostensparende Hilfe: Unsere Vacutouch Steuerung übermittelt die Daten der VACUDEST direkt an unsere technischen Kundenberater.

Per Fernzugriff ist so der Fehler schnell gefunden und gelöst. In acht von zehn Fällen entfällt der Einsatz eines Servicetechnikers.

